

Wybrane logistyczne aspekty organizacji imprez masowych na przykładzie Rzeszowskich Juwenaliów

Selected logistic aspects of the organization of mass events as exemplified by Rzeszow Juwenalia

Głównym celem publikacji jest przedstawienie roli wybranych logistycznych aspektów związanych z organizacją imprez masowych artystyczno-rozrywkowych. Problematyka pracy dotyczy głównie kryteriów wyboru odpowiedniego miejsca imprezy oraz przygotowania niezbędnej infrastruktury, która jest jednym z kluczowych czynników decydujących o bezpieczeństwie i satysfakcji wszystkich uczestników wydarzenia. Studium przypadku przeprowadzono na przykładzie Rzeszowskich Juwenaliów — największego studenckiego święta organizowanego w południowo-wschodniej Polsce.

Słowa kluczowe:

imprezy masowe, logistyka, zasady organizowania imprez masowych.

The principal objective of this publication is to present the role of selected logistic aspects connected with the organization of artistic-entertainment mass events. The subject-matter of this dissertation is principally relevant to the criteria of choosing the appropriate venue of the event, and also preparing an indispensable infrastructure, which is one of the crucial factors determining the safety and satisfaction of all participants in the event. The case study was conducted with the use of the example of Rzeszow Juwenalia, the largest student holiday organized in the South-East of Poland.

Key words:

mass events, logistics, rules for the organization of events.

Wstęp

Zabezpieczenie imprezy masowej wymaga od jej organizatorów zapewnienia najwyższych standardów jakości w zakresie usług logistycznych. Stworzenie odpowiednich warunków dla wszystkich uczestników wydarzenia (w tym również osób funkcyjnych) nie jest jednak rzeczą łatwą. Powodem tego jest fakt, że wydarzenia te są często niestandardowe, a na ich różnorodność wpływa chociażby charakter samego widowiska, miejsce i czas jego trwania oraz liczba przybyłych uczestników. Ponadto, jak słusznie stwierdził M. Drózdź, organizacja imprez masowych jest procesem niezmiernie skomplikowanym. Wymaga od organizatorów nie tylko znajomości przepisów zawartych w ustawie z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, ale również innych ustaw (Drózdź, 2015).

Z punktu widzenia logistyki najważniejszą kwestią może okazać się wybór miejsca imprezy. Miejsce imprezy masowej musi spełniać wszystkie wymagania zawarte w ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych oraz szereg innych, wzajemnie powiązanych przepisów, jak np.: prawo budowlane, prawo dotyczące ochrony przeciwpożarowej czy też ochrony środowiska. Miejsce imprezy masowej musi być dostosowane do rodzaju wydarzenia oraz posiadać niezbędną infrastrukturę. Czynniki te są bardzo istotne, chociażby ze względu na to, że w celu uzyskania zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej konieczne jest otrzymanie pozytywnej opinii od m.in. policji i straży pożarnej. Ocena ta dotyczy nie tylko samej organizacji widowiska, ale również możliwości sprawnego i bezpiecznego użycia zabudowań, materiałów i dostępnego sprzętu technicznego. Z tego też powodu wymienione służby dokonują weryfikacji do-

starczonej przez organizatora dokumentacji z rzeczywistym stanem technicznym obiektu (terenu), w którym ma się odbyć planowana impreza (Parszowski, Kruczyński, 2015). Organizator musi zapewnić, aby wszystkie elementy infrastruktury spełniały wymagania prawne oraz gwarantowały bezpieczeństwo zarówno samej imprezy, jak i otoczenia.

Głównym celem publikacji jest przedstawienie wybranych logistycznych aspektów organizacji imprezy artystyczno-rozrywkowej na przykładzie Rzeszowskich Juwenaliów. Problematyka pracy dotyczy głównie wyboru odpowiedniego miejsca imprezy oraz przygotowania niezbędnej infrastruktury, która jest jednym z kluczowych czynników decydujących o bezpieczeństwie i satysfakcji wszystkich uczestników wydarzenia. Informacje na temat Rzeszowskich Juwenaliów zostały opracowane w oparciu o dane otrzymane od Samorządu Studenckiego Politechniki Rzeszowskiej oraz na podstawie własnej wiedzy i doświadczenia autorki zdobytej podczas kilkuletniej organizacji wydarzenia.

Imprezy masowe artystyczno-rozrywkowe w Polsce

W polskim prawodawstwie imprezy masowe zostały podzielone na trzy główne kategorie: masowe imprezy sportowe z wyłączeniem meczów piłki nożnej oraz imprezy masowe artystyczno-rozrywkowe. We wspomnianej ustawie zawarto również pewne wyłączenia. Imprezą masową nie jest bowiem wydarzenie organizowane m.in.: w teatrach, operetkach, operach, szkołach, bi-

bliotekach, kinach czy też impreza zamknięta organizowana przez pracodawców dla ich pracowników.

W artykule, ze względu na materiał badawczy, skupiono się na analizie imprez masowych artystyczno-rozrywkowych.

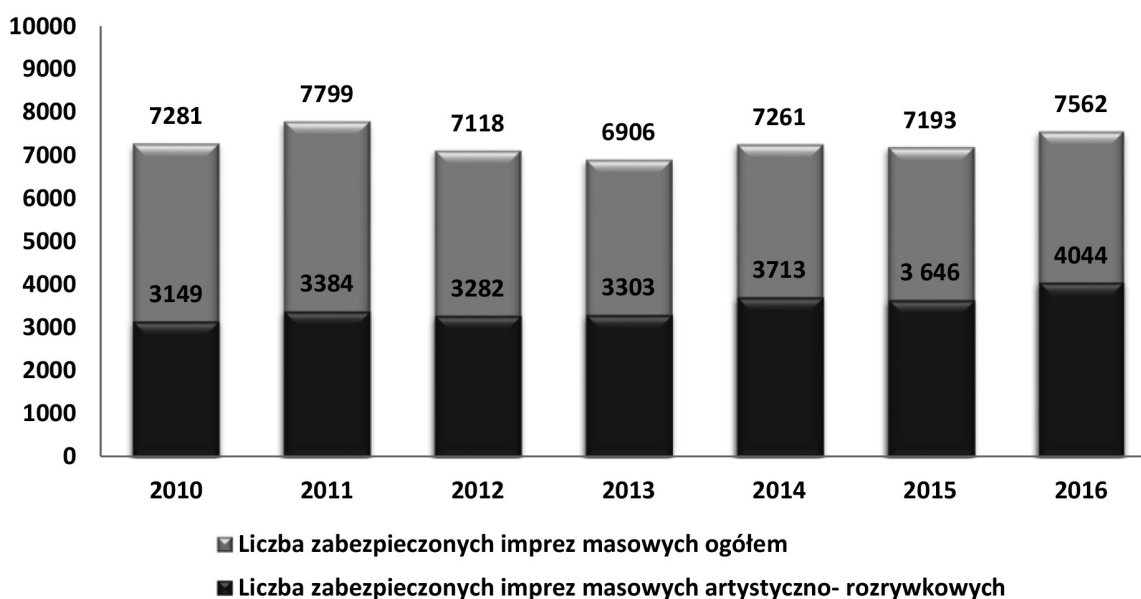
Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych definiuje imprezę masową artystyczno-rozrywkową jako: *imprezę o charakterze artystycznym, rozrywkowym lub zorganizowane publiczne oglądanie przekazu telewizyjnego na ekranach lub urządzeniach umożliwiających uzyskanie obrazu o przekątnej przekraczającej 3 m, która ma się odbyć:*

- a) na stadionie, w innym obiekcie niebędącym budynkiem lub na terenie umożliwiającym przeprowadzenie imprezy masowej, na których liczba udostępnionych przez organizatora miejsc dla osób, ustalona zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz przepisami dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej, wynosi nie mniej niż 1000,*
- b) w hali sportowej lub w innym budynku umożliwiającym przeprowadzenie imprezy masowej, w których liczba udostępnionych przez organizatora miejsc dla osób, ustalona zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz przepisami dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej, wynosi nie mniej niż 500.*

Analizując dane opublikowane przez Komendę Główną Policji (www.kpk.policja.gov.pl) można zaobserwować, że wśród wszystkich imprez masowych zorganizowanych w Polsce w latach 2010–2016 największy procent stanowią imprezy masowe artystyczno-rozrywkowe (w 2016 r. ich liczba wyniosła 4044, co stanowi 53% ogółu wszystkich imprez organizowanych w Polsce; rys. 1).

Rysunek 1

Liczba zabezpieczonych imprez masowych ze szczególnym uwzględnieniem imprez masowych artystyczno-rozrywkowych



Źródło: opracowanie własne na podstawie raportów Komendy Głównej Policji.

Warto zwrócić uwagę na to, że niniejsze dane dotyczą wyłącznie wydarzeń zakwalifikowanych jako imprezy masowe. Nie uwzględniono w nich chociażby takich przedsięwzięć jak studenckie Juwenalia. W przypadku, gdy są one organizowane na terenie uczelni wyższej nie podlegają ustawie, co w konsekwencji prowadzi do braku ich rejestracji w ewidencjach prowadzonych przez organy publiczne. Ustalenie faktycznej liczby imprez masowych może być więc praktycznie niemożliwe, ponieważ oficjalne sprawozdania i statystyki przedstawiają jedynie częściowy obraz realiów. Pomimo tego, raporty Komendy Głównej policji mogą okazać się pomocne w orientacyjnym oszacowaniu zjawiska i dają organizatorom pewne wskazówki co do kierunku rozwoju projektów.

Logistyka imprezy masowej

Organizacja oraz zabezpieczenie imprezy masowej jest ogromnym wyzwaniem dla wszystkich służb biorących udział w jej przygotowaniu. Zgodnie z polskim prawodawstwem za przygotowanie, przebieg i zabezpieczenie odpowiadają: organizatorzy, władze samorządowe (wójt, burmistrz lub prezydent miasta), wojewoda, policja, Państwowa Straż Pożarna oraz inne jednostki organizacyjne ochrony przeciwpożarowej, służby które odpowiadają za bezpieczeństwo i porządek publiczny na obszarach kolejowych, a także służba zdrowia i inne właściwe służby i organy.

Niemniej jednak odpowiedzialność za realizację działań logistycznych w pierwszej kolejności spoczywa na organizatorach imprezy masowej.

Zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych organizator imprezy masowej musi spełnić wymagania w zakresie:

- gwarancji bezpieczeństwa osób, które uczestniczą w imprezie;
 - ochrony porządku publicznego;
 - zabezpieczenia medycznego;
 - zapewnienia należytego stanu technicznego obiektów budowlanych łącznie z instalacjami i urządzeniami technicznymi, zwłaszcza przeciwpożarowymi oraz sanitarnymi.
- Organizator imprezy masowej zapewnia:
- spełnienie wymogów prawnych, zwłaszcza dotyczących prawa budowlanego, przepisów sanitarnych oraz przypisów związanych z ochroną przeciwpożarową;
 - udział służb informacyjnych i służb porządkowych, a także kierującego opisanymi służbami kierownika ds. bezpieczeństwa;
 - pomoc medyczną;
 - utworzenie zaplecza sanitarno-higienicznego;
 - wyznaczenie dróg ewakuacyjnych i dróg pozwalających

na dojazd pojazdom służb ratowniczych oraz porządkowych;

- odpowiedni poziom wymiany informacji poprzez zapewnienie należytej łączności pomiędzy organami biorącymi udział w zabezpieczeniu imprezy;
- środki niezbędne do ochrony przeciwpożarowej tj. zapewnienie sprzętu ratowniczego oraz gaśniczego niezbędnego do zabezpieczenia imprezy masowej pod kątem działań ratowniczo-gaśniczych,
- przydzielenie pomieszczenia dla służb kierujących zabezpieczeniem imprezy masowej.

Logistyka w całym procesie organizowania imprez masowych pełni funkcję swoistego integratora wszystkich opisanych zadań. Zdaniem A. Szymonika *logistykę imprezy masowej można określić jako dziedzinę wiedzy o planowaniu, przygotowaniu, użyciu oraz przepływie podmiotów, osób, energii i informacji, która ma na celu osiągnięcie pożądanego bezpieczeństwa, a także zadowolenia uczestników i sprzyjających warunków pracy organizatorów* (Szymonik, 2012).

Dokonując analizy obowiązków organizatora imprezy masowej oraz powiązanych z nimi zadań logistycznych, można przedstawić następujące wnioski:

- głównym celem zabezpieczenia logistycznego imprezy masowej jest zawsze osiągnięcie zadowolenia jej klientów (czyli uczestników) pod względem obsługi oraz bezpieczeństwa;
- wszystkie działania logistyczne powinny być ukierunkowane na zapewnienie korzystnych, ergonomicznych oraz wspomagających warunków dla organizatorów i służb porządkowych;
- współdziałanie ogółu procesów logistycznych możliwe jest jedynie przy zintegrowanej aktywności wszystkich podmiotów odpowiedzialnych za przygotowanie, przebieg i zabezpieczenie imprezy;
- procesy logistyczne związane będą z zapewnieniem: ochrony, usług bytowych, sanitarno-higienicznych i gastronomicznych, usług medycznych, działań ratowniczych, a także infrastruktury (w tym infrastruktury informatycznej);
- na strukturę, zadania, ilość środków i sił niezbędnych do realizacji działań logistycznych wpływ ma charakter, wielkość, lokalizacja, ranga oraz liczba uczestników imprezy masowej;
- kluczowe znaczenie w sprawnym planowaniu, organizowaniu oraz przebiegu imprezy masowej ma system łączności, który powinien być oparty na nowoczesnych rozwiązaniach i technologiach informatycznych (Szymonik, 2012).

Skuteczna realizacja działań logistycznych podczas imprez masowych powinna opierać się na stałym bilansowaniu możliwości zasobów organizacji. W praktyce organizatorzy imprez masowych często korzystają z usług firm zewnętrznych, które w bardziej profesjonalny sposób mogą dokonać realizacji zadań opisanych już wcześniej. Outsourcing w logistyce imprez masowych oprócz zwiększenia skutecz-

ności i efektywności realizowanych działań pozwala na minimalizację kosztów, która dodatkowo nakłania organizatorów do skorzystania z usług operatorów logistycznych (Małkiewicz, 2006). Oczywiście korzyści widzą w tym również same firmy zewnętrzne, które w zamian za usługi zyskują nie tylko finansowo, ale również marketingowo. Organizacja prestiżowych imprez masowych pozwala bowiem m.in. na kreowanie marki oraz zwiększenie wiarygodności w oczach społeczeństwa.

Rzeszowskie Juwenalia

Rzeszowskie Juwenalia to studencki projekt organizowany przez samorządy studenckie czterech rzeszowskich uczelni wyższych: Politechniki Rzeszowskiej im. I. Łukasiewicza, Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie, WSPiA Rzeszowskiej Szkoły Wyższej oraz Wyższej Szkoły Inżynieryjno-Ekonomicznej w Rzeszowie. Jest on podzielony na trzy tygodnie wydarzeń: *Tydzień Kultury i Nauki Przodem*, *Wielki Koncertowy Finał* oraz *Sportową Dogrywkę*.

Dla organizatorów największe przedsięwzięcie logistyczne stanowi *Wielki Koncertowy Finał*, który organizowany jest na kampusie Politechniki Rzeszowskiej im. I. Łukasiewicza. Trzy dni koncertów przeplatane są konkursami oraz licznymi atrakcjami, dziesiątki ludzi pracujących w sztabie organizacyjnym oraz tysiące studentów i mieszkańców Województwa podkarpackiego biorących udział w wydarzeniu obrazują skalę i rangę tej imprezy.

Rzeszowskie Juwenalia są największą, darmową imprezą studencką na Podkarpaciu i zarazem zaliczaną do grona najlepszych w Polsce. Średnio w ciągu jednego dnia wydarzenia na kampusie Politechniki Rzeszowskiej przebywa ponad 25 000 osób. Dowodem uznania dla imprezy było zdobycie w 2014 roku tytułu „ProJuvenes” w plebiscycie Gali Nagród Studenckich organizowanym przez Parlament Studentów Rzeczypospolitej Polskiej (<http://www.projuvenes.pl/laureaci/>).

Rzeszowskie Juwenalia nie podlegają ustawie z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych. Przepisów ustawy nie stosuje się bowiem w przypadku nieodpłatnych imprez masowych organizowanych na terenach zamkniętych, będących w trwałym zarządzie jednostek organizacyjnych podległych, podporządkowanych lub nadzorowanych przez: Ministra Obrony Narodowej, Ministra Sprawiedliwości oraz ministrów właściwych: do spraw wewnętrznych, do spraw oświaty i wychowania, do spraw szkolnictwa wyższego oraz do spraw kultury fizycznej, jeżeli jednostki te są organizatorami imprezy masowej w rozumieniu niniejszej ustawy. Mimo to, organizatorzy dbają

o wysokie bezpieczeństwo i komfort uczestników, decydują się przestrzegać zapisów ustawy związanych z zapewnieniem należytego stanu technicznego terenu, a także odpowiedniej służby porządkowej, informacyjnej i medycznej oraz z zapleczem higieniczno-sanitarnym.

Kryteria wyboru miejsca imprezy masowej artystyczno-rozrywkowej na przykładzie Rzeszowskich Juwenaliów

Z punktu widzenia logistyki wybór miejsca imprezy to jedna z najważniejszych kwestii, która wpływa na bezpieczeństwo oraz sukces realizowanego przedsięwzięcia. Miejsce imprezy musi spełniać wszystkie wymagania prawne oraz być przygotowane na przyjęcie wielotysięcznej publiczności. W celu łatwego dostępu powinno znajdować się w jak najlepszej lokalizacji umożliwiającej sprawną komunikację. Organizatorzy imprezy masowej powinni zapewnić przybyłym uczestnikom możliwość sprawnej i bezpiecznej komunikacji pomiędzy miejscem imprezy a takimi punktami jak: lotniska, dworce czy hotele. Sąsiedztwo dużych węzłów komunikacyjnych w znacznym stopniu wpływa na komfort podróżnych oraz zwiększa prawdopodobieństwo osiągnięcia wysokiej frekwencji uczestników.

Kolejną bardzo ważną kwestią jest zabezpieczenie infrastrukturalne. Teren imprezy powinien być wyposażony w odpowiednią infrastrukturę, do której należy zaliczyć przede wszystkim:

- **dostęp do mediów** — każdy organizator imprezy masowej, wybierając miejsce wydarzenia, powinien zwrócić uwagę na dostępność sieci energetycznej i wodociągowej oraz agregatów prądotwórczych. Możliwość użycia oraz sprawne funkcjonowanie tych elementów jest niezbędne do prawidłowego oraz niezagrażającego uczestnikom przeprowadzenia imprezy. Brak dostępu do energii elektrycznej generuje znaczne koszty związane z wynajęciem agregatów prądotwórczych. Ważne jest również, aby punkty rozdziału energii elektrycznej znajdowały się w miejscach, gdzie pobór prądu jest największy (w przypadku Rzeszowskich Juwenaliów jest to: scena, punkty gastronomiczne oraz wesołe miasteczko);
- **podłoże imprezy** — podłoże, na którym organizowana jest impreza, ma ogromne znaczenie w kontekście sukcesu wydarzenia. W przypadku deszczu komfort poruszania się uczestników po twardej nawierzchni jest znacznie większy. Ponadto utwardzone podłoże w dużym stopniu wspiera procesy logistyczne, do których można zaliczyć ustawienie sceny, czy też transport ciężkiego

sprzętu (ogrodzenia, kabiny sanitarne, elementy sceny, nagłośnienie itp.);

- **przepustowość dróg dojazdowych i ewakuacyjnych** — odpowiednie oznakowanie oraz drożność dróg dojazdowych umożliwia sprawny wjazd pojazdów o dużym tonażu, a także zwiększonych gabarytach. W przypadku braku możliwości przejazdu ciężkich pojazdów założonymi drogami, należy przygotować trasy alternatywne, które umożliwią w razie konieczności wjazd i wyjazd tego typu pojazdów. Bardzo istotne jest również wyznaczenie dróg ewakuacyjnych na wypadek niespodziewanych zdarzeń losowych. Organizator imprezy musi zapewnić widzom bezpieczne wejście na teren imprezy, uczestnictwo w nim oraz sprawne opuszczenie terenu po zakończeniu widowiska oraz w razie nagłej ewakuacji;
- **ogrodzenie terenu imprezy oraz jego podział na strefy** — dbając o wysokie bezpieczeństwo uczestników, a także spełniając wymogi sponsorskie i prawne, należy wytyczyć miejsce imprezy poprzez ogrodzenie tego terenu. W wielu przypadkach organizatorzy stosują wysokie ogrodzenie do oddzielenia całego miejsca imprezy, a niskie ogrodzenia do rozdzielenia poszczególnych jego sektorów. Teren Rzeszowskich Juwenaliów jest podzielony na kilka stref, co ułatwia przydzielanie zadań wszystkim osobom funkcyjnym oraz kontrolę całego przedsięwzięcia;
- **oświetlenie terenu imprezy** — prace przygotowawcze związane z instalacją infrastruktury imprezy, jak również rozkładanie poszczególnych stref odbywa się w godzinach nocnych. Z tego powodu zapewnienie odpowiedniego oświetlenia znacznie ułatwia realizację wszystkich działań logistycznych oraz zwiększa bezpieczeństwo pracy osób funkcyjnych. Dodatkowo podnosi komfort i bezpieczeństwo przybyłych uczestników oraz jest pomocne dla służb dbających o porządek zarówno podczas wydarzenia, jak i po jego zakończeniu;
- **baza noclegowa** — organizacja imprez masowych wiąże się z wielogodzinną pracą zatrudnionych osób. Zapewnienie odpowiedniej bazy noclegowej świadczy o dbałości pracodawcy o personel oraz o jego profesjonalizmie jako organizatora. Należy również zadbać o miejsca kwaterek dla przyjezdnych uczestników imprezy;
- **miejsca parkingowe** — w trosce o komfort przybyłych uczestników organizatorzy imprezy powinni zapewnić możliwość pozostawienia pojazdu w pobliżu terenu imprezy. Oddzielne miejsca parkingowe powinny być również zarezerwowane dla wszystkich osób funkcyjnych oraz gości specjalnych.

Korzystając z wieloletnich doświadczeń, organizatorzy Rzeszowskich Juwenaliów od 2011 roku niezmiennie dokonują wyboru kampusu Politechniki

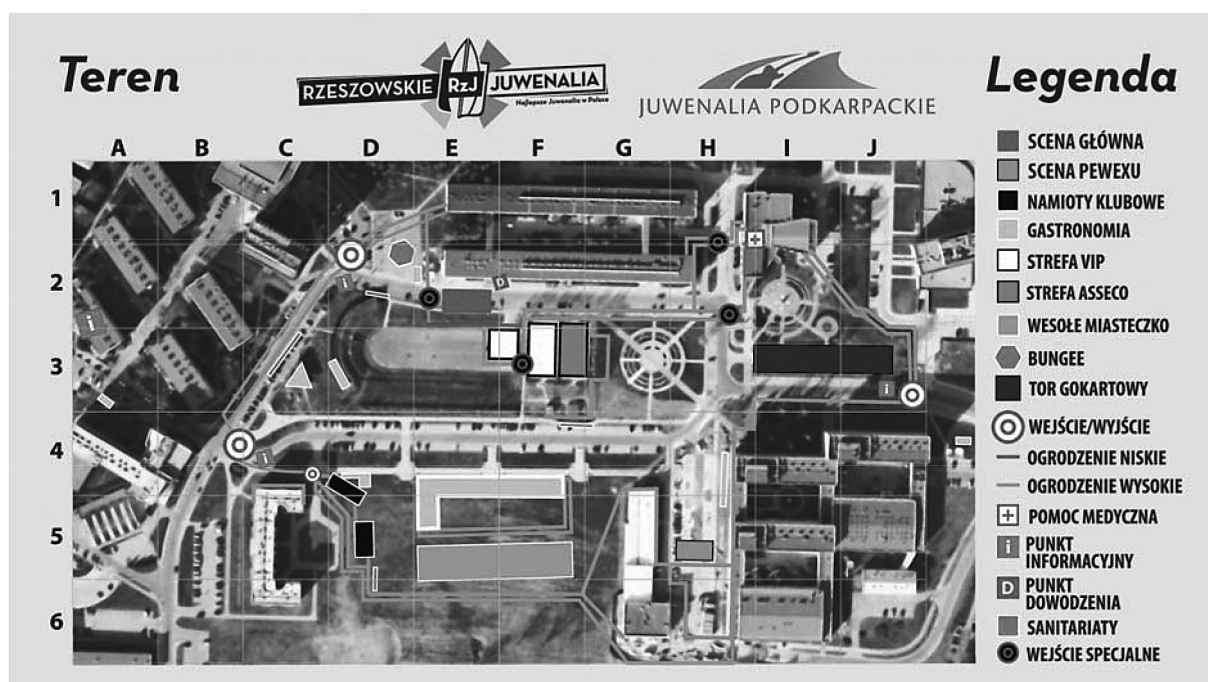
Rzeszowskiej jako miejsca imprezy. Teren ten spełnia wymogi prawne oraz niemal wszystkie oczekiwania komitetu organizacyjnego. Jest dobrze znany koordynatorom, co też przyspiesza pewne prace przygotowawcze, jednocześnie pozwalając na szybszą reakcję na powstające problemy. Kampus Politechniki Rzeszowskiej okazuje się być najlepszym możliwym miejscem, które wyposażone jest w odpowiednie drogi ewakuacyjne, twardą nawierzchnię, przylączy do sieci energetycznej oraz wodociągowej. Ogrodzenie terenu odbywa się poprzez ustawienie ogrodzenia wcześniej wytyczonego dzięki portalowi geoport.gov. Kampus Politechniki Rzeszowskiej posiada również własne oświetlenie, które jest dużym udogodnieniem dla organizatorów. Dostępność akademików podnosi komfort osób funkcyjnych, mogących skorzystać z zakwaterowania w dowolnej chwili oraz pozwala na tymczasowe zakwaterowanie części innych przybyłych uczestników wydarzenia (Fill, 2016).

Kampus Politechniki Rzeszowskiej — wymogi prawne oraz organizacja terenu imprezy

Organizatorzy Rzeszowskich Juwenaliów w celu otrzymania zezwolenia na przeprowadzenie imprezy muszą dostarczyć szereg dokumentów, wśród których znajduje się m.in. plan graficzny terenu imprezy wraz z opisem. Opis ten zawiera:

- oznaczenie dróg dojścia i rozchodzenia się uczestników imprezy, bram ewakuacyjnych oraz dróg dojazdowych służb ratowniczych i policji;
- lokalizację punktów pomocy medycznej, punktów informacyjnych oraz punktów czerpania wody do celów przeciwpożarowych;
- oznaczenie miejsca hydrantów przeciwpożarowych, zaworów, przylączy wody i gazu, a także energii elektrycznej i innych elementów, które mają wpływ na bezpieczeństwo uczestników imprezy;
- informacje o rozmieszczeniu służb porządkowych i służb informacyjnych, rozmieszczeniu osób uczestniczących w wydarzeniu, a także o ewentualnym rozdzieleniu ich według sektorów oraz lokalizacji punktów sanitarnych i gastronomicznych.

Rysunek 1 przedstawia mapę terenu Rzeszowskich Juwenaliów organizowanych w 2016 roku, która została udostępniona wszystkim osobom uczestniczącym w imprezie. Mapa została przygotowana przez firmę Brend Group Sp. z o.o., która zajmuje się kompleksową organizacją imprez kulturalno-rozrywkowych i od 2012 roku współpracuje z organizatorami Rzeszowskich Juwenaliów na zasadzie outsourcingu logistycznego oraz usług dodatkowych.



Źródło: materiał udostępniony przez firmę Brend Group Sp. z o.o.

Mapa terenu przedstawia miejsce imprezy oddzielone ogrodzeniami wraz z najważniejszymi strefami oraz punktami. Strategiczne są niewątpliwie strefy wejścia i wyjścia. Niezwykle ważną rolę pełnią w tych miejscach służby porządkowe i informacyjne, które nadzorują ten teren oraz kierują tłumem. Kolejnymi najważniejszymi punktami są dwie sceny, przy których zbiera się kilka tysięcy osób. Te miejsca również wymagają szczególnego nadzoru. Na mapie oznaczono także: główny punkt dowodzenia, punkty informacyjne oraz punkt pomocy medycznej, sanitariaty, strefy gastronomiczne, a także miejsca dodatkowych atrakcji przygotowanych dla uczestników imprezy (namioty klubowe, wesołe miasteczko, tor gokartowy, bungee).

Każda organizacja nastawiona na rozwój powinna pamiętać o tym, że droga prowadząca do wyższych standardów obsługi klientów nigdy się nie kończy (Zimon, 2013). Organizatorzy Rzeszowskich Juwenaliów doskonale zdają sobie sprawę, że wymagania ich klientów (czyli głównie studentów) mają charakter dynamiczny. Zmieniają się pod wpływem dotychczasowego uczestnictwa w wydarzeniu oraz obserwacji innych tego typu imprez, dlatego też organizatorzy rokrocznie analizują teren oraz program wydarzenia, co pozwala na wprowadzanie zmian i działania doskonalące. W ten sposób podnoszą jakość projektu oraz starają się sprostać stale rosnącym potrzebom potencjalnych uczestników wydarzenia.

Wnioski

Jakość usług logistycznych jest niezwykle ważna w kontekście organizacji imprez masowych. Pozwala nie tylko na zapewnienie bezpieczeństwa, ale również komfortu i satysfakcji wszystkich uczestników wydarzenia. Do głównych zadań leżących w gestii logistyki imprez masowych można zaliczyć:

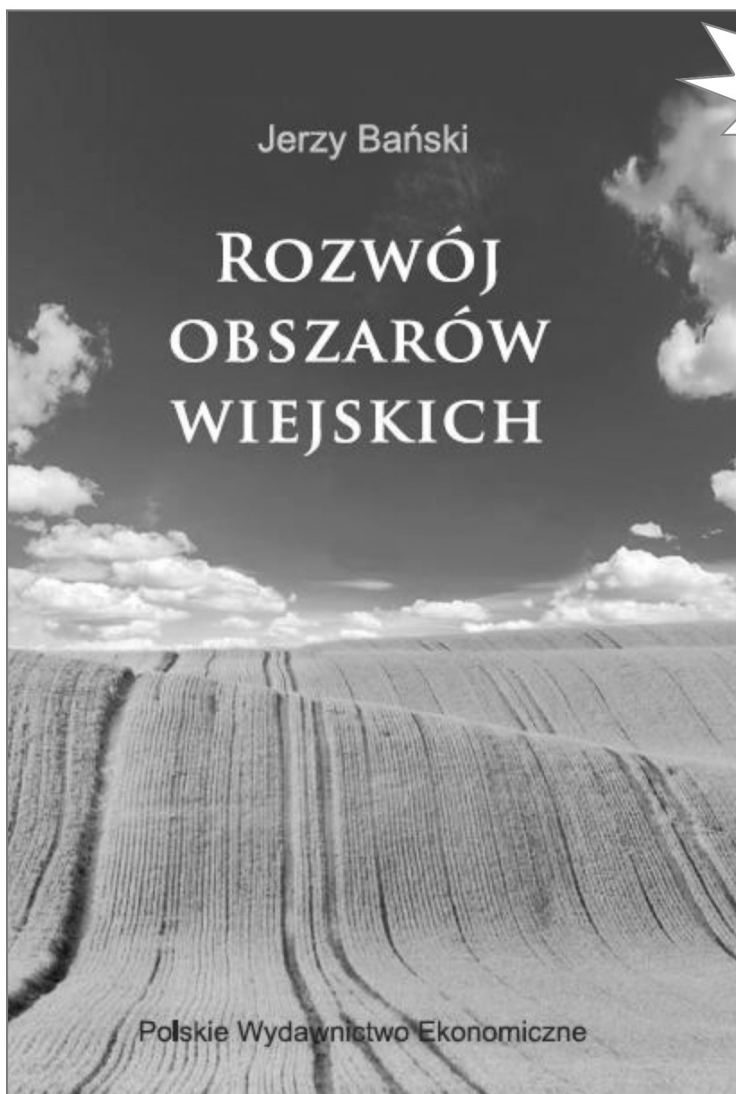
- planowanie i realizowanie dostaw, w szczególności obejmujących sprzęt techniczny i niezbędne materiały;
- zapewnienie drożności dróg ewakuacyjnych i transportowych;
- zapewnienie odpowiednich warunków bytowych, w tym: sanitarno-higienicznych, gastronomicznych, kwaterunkowych, parkingowych i innych;
- wsparcie procesów przepływu informacji (przy wykorzystaniu najnowszych technologii);
- wsparcie służb informacyjnych, porządkowych i medycznych.

Sprawną realizacją zadań logistycznych związanych z organizacją imprezy masowej niewątpliwie zależy od terenu (obiektu) imprezy. Odpowiedni wybór miejsca imprezy oraz zapewnienie niezbędnej infrastruktury są kluczowymi czynnikami decydującymi o bezpieczeństwie i sukcesie realizowanego przedsięwzięcia. Ponadto wybór miejsca imprezy jest podstawą do dalszych działań logistycznych związanych z organizacją wydarzenia.

Bibliografia

- Drożdż, M. (2015). *Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych. Komentarz*. Warszawa: C.H. Beck.
- Fill, K. (2016). *Faza przygotowania i realizacji imprezy masowej na przykładzie organizacji Juwenaliów Rzeszowskich. Referat wygłoszony na Konferencji: Bezpieczeństwo na Uczelniach Wyższych. Organizacja imprez masowych*. Instytut PWN, Centrum Konferencyjne Zielna, Warszawa.
- Małkiewicz, A. (2006). Specyfika logistyki wielkich imprez sportowych. *Gospodarka Materialowa i Logistyka*, (11), 13–21.
- Parszowski, S., Kruczyński, A. (2015). *Imprezy masowe. Organizacja, bezpieczeństwo, dobre praktyki*. Warszawa: Difin.
- Szymonik, A. (2012). Uwarunkowania logistyki imprez masowych. *Logistyka*, (3), 7–11.
- Ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 r. nr 62, poz. 504).
- Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej. (Dz. U. 1991 nr 88, poz. 400).
- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska. (Dz. U. 2001 nr 62, poz. 627).
- Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. 1994 nr 89, poz. 414).
- Zimon, D. (2013). *Zarządzanie jakością w logistyce*. Warszawa: CeDeWu.
- www.kpk.policja.gov.pl (24.02.2017).
- www.projuvenes.pl/laureaci/ (21.02.2017).

PWE poleca



nowość

W książce zostały omówione współczesne procesy oraz zjawiska społeczno-ekonomiczne zachodzące na obszarach wiejskich i ich wpływ na kierunki rozwoju tych obszarów. Przy tym opis zarówno teoretyczny, jak i praktyczny dotyczy różnych krajów europejskich. Autor przedstawił m.in. czym są obszary wiejskie, strukturę funkcjonalną oraz przestrzenną wsi, procesy demograficzne i społeczne na wsi, rolę nowych technologii w zmianach zachodzących na wsi, rozwój turystyki i rekreacji na wsi, ochronę krajobrazu i środowiska przyrodniczego wsi, planowanie rozwoju i zarządzanie obszarami wiejskimi.

Książka jest przeznaczona dla studentów zarządzania, ekonomii, geografii, gospodarki przestrzennej, turystyki, rolnictwa, socjologii; pracowników uczelni i placówek badawczych; pracowników instytucji związanych z wsią i rolnictwem (fundacji, agencji, ośrodków doradztwa, administracji rządowej i samorządowej).

www.pwe.com.pl